



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

Datum: 24.03.2013.

PRAVILNIK o prijemu članova u Asocijaciju turističkih vodiča Budve

Ovim pravilnikom određuju se uslovi, prava i obaveze svih zainteresovanih subjekata iz oblasti turizma, koji ispunjavaju osnovne odredbe iz Zakona o turizmu CG, Statuta NVO ATV Bu2 i kodeksa ponašanja turističkih vodiča.

Član 1.

Članstvo u Udruženju je dobrovoljno.

Član 2.

Članom Udruženja može postati sva pravna i fizička lica koja ispunjavaju propise iz sledećih regulativa:

1) IZVOD IZ ZAKONA O TURIZMU CRNE GORE

("Sl. list Crne Gore", br. 61/10 od 22.10.2010, 40/11 od 08.08.2011, 53/11 od 11.11.2011)

VI. TURISTIČKI VODIČ

Pojam - Član 33

(1) Turistički vodič je fizičko lice koje, po unaprijed utvrđenom programu pruža turistima usluge vođenja, pokazivanja i stručnog objašnjavanja: prirodnih ljepota i rijetkosti, kulturno-istorijskih spomenika, umjetničkih djela, etnografskih i drugih znamenitosti, istorijskih događaja i legendi o tim događajima i ličnostima, privrednih i političkih događaja i dešavanja, kao i pojedinih mjesta i područja.

(2) Lice iz stava 1 ovog člana, poslove turističkog vodiča može da obavlja samo na osnovu odobrenja za rad, koje izdaje Ministarstvo.

(3) Ne smatra se turističkim vodičem stručno lice koje pokazuje, objašnjava ili daje informacije unutar poslovnog prostora u kojem radi (muzej, galerija, nacionalni park, vodič u lovu i ribolovu, vodič u planinama i pećinama i sl.), stručni radnik turističke agencije koji prati grupu turista iz mjesta u mjesto, vodič u planinama i pećinama, u lovu i ribolovu, kao i vođa i pratilac ekskurzije i izleta.

(4) Ne smatra se turističkim vodičem strani državljanin koji prati organizovana grupna putovanja stranog organizatora, koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranoj državi, ako nema odobrenje za obavljanje djelatnosti turističkog vodiča, u skladu sa ovim zakonom.

(5) Za potrebe adekvatne podrške u realizaciji turističkih putovanja i izletničkih programa, jedinica lokalne samouprave, osniva vodičku službu.

(6) Sastav, organizaciju, djelokrug i način rada vodičke službe, propisuje nadležni organ jedinice lokalne samouprave.



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

Režim rada - Član 34

- (1) Za grupe od 15 i više turista, na pojedinim turističkim lokalitetima, važi poseban režim rada turističkih vodiča, koji podrazumijeva obavezno pružanje usluga turističkog vodiča za njihov obilazak.
- (2) Turističke lokalitete iz stava 1 ovog člana i poseban režim rada turističkih vodiča utvrđuje Ministarstvo.

Stručni ispit - Član 35

- (1) Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se pred ispitnom komisijom koju obrazuje Ministarstvo.
- (2) Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se prema programu obuke i ispitnom programu, a sastoji se iz prijemnog ispita i teorijskog i praktičnog dijela ispita, pod uslovom da kandidat ima najmanje srednju stručnu spremu (IV stepen).
- (3) O položenom stručnom ispitu iz stava 2 ovog člana, Ministarstvo izdaje uvjerenje.
- (4) Program obuke i ispitni program iz stava 2 ovog člana, objavljuje se u "Službenom listu Crne Gore".
- (5) Troškovi obuke i polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča padaju na teret kandidata.
- (6) Troškovi obuke i polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča utvrđuju se u visini stvarnih troškova organizovanja i sprovođenja programa obuke i polaganja ispita.
- (7) Visinu troškova iz stava 5 ovog člana, određuje rješenjem ministar nadležan za poslove turizma.
- (8) Program obuke, ispitni program, kao i način polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča propisuje Ministarstvo, uz prethodno pribavljeno mišljenje organa državne uprave nadležnog za poslove obrazovanja.

Odobrenje za obavljanje djelatnosti - Član 36

- (1) Komisija iz člana 35 ovog zakona, dužna je, da svako uvjerenje o položenom stručnom ispitu za turističkog vodiča, dostavi Ministarstvu, u roku od osam dana od dana njegovog izdavanja.
- (2) Na osnovu uvjerenja o položenom stručnom ispitu, Ministarstvo, turističkom vodiču izdaje odobrenje za rad i legitimaciju.
- (3) Odobrenje za rad i legitimacija iz stava 2 ovog člana, izdaju se u roku od osam dana od dana dostavljanja uvjerenja o položenom stručnom ispitu.
- (4) Podaci o izdatim odobrenjima za rad i legitimacijama za turističke vodiče, unose se u Centralni turistički registar.

Obaveze - Član 37

- (1) Turistički vodič je dužan da pruža usluge vodiča savjesno i stručno u skladu sa odredbama ovog zakona, poslovnim običajima u turizmu, statutom i aktima vodičke službe, odnosno udruženja turističkih vodiča, ako je član udruženja.
- (2) Turistička agencija je dužna, da za obavljanje poslova turističkog vodiča, angažuje lice koje ima odobrenje za rad za pružanje usluga turističkog vodiča.

Počasni turistički vodič - Član 38

- (1) Istaknutim naučnicima i stručnjacima iz područja uže specijalnosti, može se priznati svojstvo počasnog turističkog vodiča.
- (2) Počasni turistički vodič može obavljati poslove vodiča samo povremeno.
- (3) Uslove i način sticanja zvanja počasnog turističkog vodiča utvrđuje Ministarstvo.



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

Legitimacija turističkog vodiča - Član 39

- (1) Turistički vodič, prilikom pružanja usluga, mora nositi na vidnom mjestu legitimaciju turističkog vodiča, kojom se potvrđuje njegovo svojstvo.
- (2) Obrazac, sadržaj i način upotrebe legitimacije turističkog vodiča propisuje Ministarstvo.

Izveštaj o radu - Član 40

- (1) Turistički agencija je dužna da vodi evidenciju o turističkim vodičima koje angažuje.
- (2) O angažovanim turističkim vodičima, turistička agencija dostavlja izvještaj Ministarstvu, sa podacima o:
 - turističkim vodičima (ime prezime, jedinstveni matični broj);
 - turističkim lokalitetima na kojima je turistički vodič angažovan i
 - vremenu, odnosno periodu angažovanja.
- (3) Izvještaj iz stava 2 ovog člana, dostavlja se Ministarstvu najkasnije do 31. januara tekuće za prethodnu godinu.

Prestanak važenja i oduzimanje odobrenja za rad - Član 41

- (1) Odobrenje za rad turističkog vodiča prestaje da važi:
 - na zahtjev turističkog vodiča;
 - oduzimanjem odobrenja.
- (2) Odobrenje za rad turističkog vodiča oduzeće se:
 - ako je zasnovano na neistinitim podacima ili falsifikovanim dokumentima;
 - ako turistički vodič ne pruža usluge u skladu sa odredbama člana 37 stav 1 ovog zakona;
 - ako turistički vodič prestane da ispunjava opšte uslove za zasnivanje radnog odnosa.
- (3) O prestanku važenja i oduzimanju odobrenja za rad turističkog vodiča, Ministarstvo donosi rješenje.
- (4) Podaci iz rješenja iz stava 3 ovog člana, unose se u Centralni turistički registar.

XXVIII. KAZNE NE ODREDBE

Član 137

Novčanom kaznom od 150 eura do 2.000 eura kazniće se za prekršaj fizičko lice:

- 1) koje pruža usluge turističkog vodiča bez odobrenja za rad (član 33 stav 2);
- 2) koje pruža usluge turističkog animatora, a ne ispunjava propisane uslove iz člana 45 ovog zakona.

Član 139

Novčanom kaznom od 100 eura do 1.000 eura kazniće se za prekršaj fizičko lice, ako:

- 1) ne pruža usluge turističkog vodiča savjesno i stručno u skladu sa ovim zakonom, poslovnim običajima u turizmu, statutom i aktima vodičke službe, odnosno udruženja turističkih vodiča, ako je član udruženja (član 37 stav 1);
- 2) ne nosi na vidnom mjestu, prilikom pružanja usluga, legitimaciju turističkog vodiča, kojom se utvrđuje njegovo zvanje (član 39 stav 1);
- 3) pruža usluge turističkog pratioca, a ne nosi na vidnom mjestu legitimaciju turističkog pratioca (član 43 stav 2);
- 4) pruža usluge turističkog animatora, a ne nosi na vidnom mjestu legitimaciju turističkog animatora (član 47 stav 1).



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

Zaštitne mjere - Član 14o

Ako se prilikom izricanja kazni za prekršaje iz čl. 136 i 138 ovog zakona utvrdi da su privredno društvo, pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice u poslednjih 12 meseci pravosnažno kažnjeni za prekršaje predviđene u navedenim članovima, uz novčanu kaznu, izreći će se i zaštitna mjera zabrane obavljanja turističke djelatnosti u trajanju do jedne godine.

2) IZVOD IZ STATUTA NVO Asocijacija turističkih vodiča Budve (ATV Bu2), usvojenog na sjednici Osnivačke Skupštine, od 03.03.2013.

ČLANSTVO U ORGANIZACIJI

Član 9.

Sva pravna i fizička lica mogu biti članovi/ice Udruženja, ukoliko prihvataju ciljeve i djelatnosti definisane Statutom Udruženja, na osnovu preporuke jednog od članova.

Odluku o prijemu u članstvo donosi Skupština udruženja većinom glasova.
Članstvo se stiče potpisivanjem pristupnice.

O evidenciji članova udruženja vodi se registar članova.

Član 10.

Članstvo u Udruženju može biti redovno, pridruženo i počasno.

Redovnim članom Udruženja mogu postati turistički vodiči, turistički radnici, stručnjaci, poslodavci, zaposleni i studenti u oblasti turizma, a koji ispunjavaju sledeće uslove:

- Učestvuju u izradi programa i propisa Udruženja, aktivno doprinose razvoju ideja i projekata Udruženja, svojim zalaganjem pospješuju rad predviđen Statutom;
- Pridruženi članovi Udruženja, koji imaju članstvo najmanje godinu dana i aktivno učestvuju u djelatnostima predviđenim Statutom;
- Konkretno doprinosi ostvarivanju ciljeva radi kojih Organizacija postoji.

Pridruženim članom može postati svako pravno i fizičko lice, koje ima odgovarajuće kvalifikacije i koje su u skladu sa ciljevima i djelatnostima Udruženja predviđenih Statutom.

Počasnim članom može postati svaki istaknuti pojedinac u oblasti turističkog djelovanja, potvrđeni prijatelj Udruženja koji radi u domaćim i stranim organizacijama srodne djelatnosti, koji svojim djelovanjem doprinosi ostvarenju ciljeva Udruženja. Počasne članove imenuje Skupština, na predlog Upravnog odbora.



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

PRAVA ČLANOVA

Član 11.

Redovni članovi Organizacije imaju jednaka prava, a posebno:

- 1) neposredno učestvovanje u odlučivanju na Skupštini, kao i preko organa Udruženja učestvovati u radu Udruženja;
- 2) birati i biti birani u organe Udruženja;
- 3) biti informisani o cjelokupnom radu Organizacije;
- 4) ostvarivati druga prava predviđena opštim aktima Organizacije.

Radi zadovoljavanja posebnih stvaralačkih i drugih interesa, redovni članovi Organizacije mogu, prema odluci Upravnog odbora, formirati trajne ili povremene programsko-interesne grupe (radna tijela, sekcije i sl.).

Pridruženi i počasni članovi Organizacije imaju pravo:

- 1) učestvovati u radu Organizacije u pogledu ostvarivanja ciljeva i djelatnosti Organizacije;
- 2) biti informisani o radu Organizacije;
- 3) da predlaže tačke dnevnog reda za rad Skupštine.

OBAVEZE ČLANOVA

Član 12.

Član je dužan da:

- 1) aktivno doprinosi ostvarivanju ciljeva Udruženja;
- 2) učestvuje, u skladu sa interesovanjem, u aktivnostima Udruženja;
- 3) plaća članarinu;
- 4) obavlja druge poslove koje mu povjeri Skupština udruženja.

DISCIPLINSKA ODGOVORNOST ČLANOVA

Član 13.

Disciplinske mjere prema članovima Udruženja su isključenje i opomena.

Član može biti isključen iz Udruženja:

- 1) ako je njegova javna djelatnost u suprotnosti s ciljevima postojanja Udruženja predviđenim ovim Statutom;
- 2) ako je osuđen zbog posebno nečasnog djela;
- 3) ako je svojim djelovanjem ili ponašanjem u Udruženju ili u vezi s njim, postupajući suprotno načelima rada i djelovanja članova Udruženja izraženih u Statutu ili drugom opštem aktu Udruženja, izazvao ozbiljniji poremećaj u radu Udruženja, naškodio ugledu Udruženja ili prouzrokovao Udruženju znatniju materijalnu ili moralnu štetu.



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

Opomena se izriče članu koji je svojim djelovanjem doveo do narušavanja ugleda Udruženja, poremećaja u njegovom radu ili je Udruženju prouzrokovao materijalnu ili moralnu štetu, ako posljedice tog djelovanja nisu takve da iziskuju isključenje i ako se može očekivati da član neće nastaviti s ponašanjem koje šteti Udruženju.

Član 14.

Disciplinski postupak pokreće se na zahtjev Izvršnog direktora Udruženja, a na predlog Upravnog odbora.

O disciplinskoj odgovornosti odlučuje Sud časti.

Sud časti čine Izvršni direktor i četiri člana, koje imenuje Upravni odbor za svaki pojedinačni slučaj.

Protiv odluke Suda časti može se podnijeti žalba Upravnom odboru u roku od 15 dana od prijema odluke Suda časti.

Postupak pred Sudom časti, te postupak po žalbi mogu se urediti posebnim pravilnikom.

PRESTANAK ČLANSTVA

Član 15.

Redovno članstvo u Organizaciji prestaje:

- 1) istupanjem;
- 2) isključenjem;
- 3) smrću.

Pridruženo i počasno članstvo prestaje otkazom zaštite od strane Udruženja ili davanjem pisane izjave o istupanju člana.

Članstvo u Udruženju prestaje i na osnovu odluke Skupštine u slučaju nepoštovanja odredaba ovog statuta ili narušavanja ugleda udruženja.

Inicijativu za isključenje iz Udruženja može da podnese svaki član Udruženja.

Udruženje može otkazati zastupanje članu, koji ima pristupnicu Udruženja pod uslovima predviđenim opštim aktima koji se odnose na zaštitu ciljeva i djelatnosti Udruženja.

O dobrovoljnom istupanju ili prelasku u drugu organizaciju član je dužan pismeno obavijestiti Udruženje.

Članu se mora omogućiti da se izjasni o razlozima zbog kojih je podnijet prijedlog za donošenje odluke o prestanku njegovog članstva u Udruženju.



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

3) KODEKS OBAVLJANJA TURISTIČKOG VOĐENJA Asocijacije turističkih vodiča Budve - 2013

- 1.** Turistički vodič (u daljem tekstu: vodič) pruža svoje usluge posjetiocima savjesno i odgovorno, predano i profesionalno, objektivno predstavljajući mjesta koja se obilaze, bez predrasuda i bilo kakve propagande.
- 2.** U ulozi turističkog ambasadora, sa entuzijazmom i optimizmom štiti reputaciju svoje zemlje, trudeći se da grupama ili individualnim klijentima koje vodi istakne važnost poštovanja životne sredine, prirodnih, kulturnih i istorijskih dobara, objektivno i u najboljem svijetlu predstavi lokalne običaje i tradiciju.
- 3.** Vodič prenosi činjenice precizno, tačno i jasno, naglašavajući razliku između potvrđenih činjenica i priča, legendi, tradicije ili mišljenja; svjesno i / ili namjerno iznošenje netačnih informacija, radi prikrivanja nepoznavanja materije u cilju sticanja bilo kakve koristi smatra se teškim prekršajem ovog kodeksa.
- 4.** Prilikom rada ili u slobodno vrijeme vodič ne zagovara i ne iskazuje svoje lične stavove (vjerske, političke, rasne i dr.), mišljenja i predrasude; ophodi se ravnopravno prema svim učesnicima, nastoji da ima razumijevanja i toleranciju prema drugačijem mišljenju, vodeći se principima društvenih normi i pridržavajući se pravila lijepog ponašanja.
- 5.** Vodič se priprema se za svaki posao koji mu je unaprijed poznat, kako bi što kvalitetnije pružio uslugu; osim toga, posjeduje opsežno znanje o istoriji, kulturi, politici, arhitekturi, običajima i folkloru svoje zemlje; poznaje saobraćajne propise, pridržava se zakonskih propisa na lokalitetima, informiše se o najboljim maršutama, upoznat je sa radnim vremenom institucija koje učestvuju u realizaciji programa, prati aktuelne programe, događaje i promjene u zemlji ili gradu.
- 6.** Vodič poštuje osnovna etička načela profesijalnog i kolegijalnog ponašanja prema ostalim vodičima i turističkim radnicima uopšte; nastoji na održu uzajamno uvažavanje i poštovanje sa drugim vodičima; poštuje intelektualnu svojinu i rad kolega.
Ozbiljnim prekršajem ovog Kodeksa smatra se: iznošenje ili prepričavanje zlonamjernih, neistinitih ili neprovjerenih izjava i mišljenja o profesionalnom radu ili privatnom životu kolega, neovlašteno preuzimanje materijala, tehnika i prezentacijskih vještina ostalih vodiča.
- 7.** Vodič na radni zadatak dolazi na vrijeme, prikladno obučen; prihvata svaki posao kao ozbiljan angažman, otkazuje ga samo u neizbježnim situacijama o čemu blagovremeno informiše poslodavca. Prilikom prihvatanja posla, vodič se upoznaje sa poslovnim politikom naručioca posla i poštuje je; štiti interes naručioca posla i stara se da se program uspješno realizuje; kada se to zahtijeva od njega, vodič efikasno i na vrijeme izvršava svoje radne obaveze prema svim učesnicima posla; ne preuzima posao i ne sprovodi izmjene bez prethodne konsultacije ili obavještenja naručioca posla.
- 8.** Vodič ne zloupotrebljava privilegije besplatnih usluga koje mu pripadaju, ne traži napojnicu kako za sebe tako ni za druge.
- 9.** Vodič radi na sopstvenom usavršavanju, prateći razne izvore stručne literature i prisustvuje seminarima i savjetoavanjima u skladu sa mogućnostima; praksom i istraživačkim radom upotpunjuje i usavršava svoje obrazovanje.
- 10.** Svojim radom i ponašanjem vodič štiti ugled i interese kolega, Asocijacije turističkih vodiča Budve, poslodavaca, svog grada, zemlje, a samim tim i svoj lični.

Pridržavanjem propisa ovog Kodeksa, vodič stiče mogućnost kvalitetne evaluacije svog rada i profesije u cjelini.



Asocijacija turističkih vodiča Budve – ATV Bu2

Predsjedavajući Skupštine,
Pješčić Dragan



U Budvi,
24.03.2013.